Algemene Voorwaarden - Lumi Interior BV

Algemene Voorwaarden - Lumi Interior BV
Laatst bijgewerkt: 8 december 2025

1. Definities
In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- Lumi Interior BV: Lumi Interior BV, gevestigd te Rotterdam, KvK-nummer 94674272, BTW-nummer NL866855543B01.
- Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Lumi Interior BV.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen Lumi Interior BV en de klant betreffende diensten of producten.
- Diensten: alle werkzaamheden door Lumi Interior BV geleverd, inclusief interieurontwerp, projectbegeleiding, levering van meubels, styling, maatwerktekeningen en 3D-visualisaties.

2. Algemeen
2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van Lumi Interior BV.
2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door Lumi Interior BV.
2.3 Door het plaatsen van een opdracht of bestelling gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. Diensten
3.1 Lumi Interior BV biedt de volgende diensten aan:
- Interieurontwerp
- Projectbegeleiding van A tot Z
- Levering van meubels en maatwerk
- Inkoop en levering van woon- en projectinrichting
- Bouwbegeleiding, styling, maatwerktekeningen en 3D-visualisaties
3.2 De specifieke omschrijving van de te leveren diensten en producten wordt vastgelegd in een offerte of overeenkomst.

4. Offertes en overeenkomsten
4.1 Een offerte is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
4.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Lumi Interior BV of mondeling akkoord van de klant.
4.3 De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden gewijzigd.

5. Betalingsvoorwaarden
5.1 Betaling geschiedt volgens de afspraken in de overeenkomst:
- Aanbetaling bij ontwerpen: 100% voorafgaand
- Aanbetaling bij orders: 50% bij akkoord, 45% vóór levering, 5% na levering
- Voorschotten bij bestellingen: 50% aanbetaling
5.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
5.3 Bij te late betaling is de klant vanaf de vervaldatum wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag, naast eventuele incassokosten.

5.4 Lumi Interior BV behoudt zich het recht voor levering op te schorten bij niet-tijdige betaling.

6. Levering
6.1 Leveringstermijnen worden voorafgaand gecommuniceerd en zo veel mogelijk nageleefd.
6.2 Transport en risico tot en met aflevering op de overeengekomen locatie zijn voor rekening van de transporteur van Lumi Interior BV. Na aflevering gaat het risico over op de klant.
6.3 Meubels worden uitgepakt en geïnstalleerd; verpakkingsmateriaal wordt meegenomen.
6.4 Vertragingen door leveranciers worden tijdig aan de klant gemeld.

7. Eigendomsvorbehoud
7.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van Lumi Interior BV totdat volledige betaling is ontvangen.
7.2 De klant is verplicht de producten zorgvuldig te behandelen zolang het eigendom nog bij Lumi Interior BV berust.

8. Wijzigingen in ontwerp of project
8.1 Wijzigingen tijdens het ontwerptraject zijn toegestaan binnen de kaders van de overeengekomen offerte. Extra uren na meerdere aanpassingen worden in rekening gebracht.
8.2 Wijzigingen tijdens realisatie kunnen in overleg plaatsvinden, maar kunnen extra kosten met zich meebrengen. Deze kosten worden vooraf gecommuniceerd.

9. Annulering en opschorting
9.1 Opdrachten kunnen na akkoord niet meer worden geannuleerd, tenzij dit nog via leveranciers geregeld kan worden.
9.2 Bestelde producten die niet te annuleren zijn, moeten door de klant worden afgenomen.
9.3 Lumi Interior BV kan een opdracht opschorten of annuleren bij niet-betaling of andere zwaarwegende omstandigheden.

10. Garanties
10.1 Garanties op producten verschillen per leverancier en kunnen per item worden opgevraagd.
10.2 Garantie op werkzaamheden van uitvoerende partners geldt overeenkomstig de afspraken van deze partners.

11. Aansprakelijkheid
11.1 Lumi Interior BV is aansprakelijk voor eigen fouten en zal optreden bij fouten van leveranciers.
11.2 Lumi Interior BV is niet aansprakelijk voor schade door onderaannemers of leveranciers, maar zal zich inspannen voor nette afhandeling.
11.3 De aansprakelijkheid van Lumi Interior BV is beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst.
11.4 Gevolgschade wordt uitgesloten, voor zover toegestaan door de wet.
11.5 Schade tijdens transport wordt gedekt via verzekering.

12. Overmacht
12.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de controle van Lumi Interior BV waardoor de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is, zoals natuurrampen, oorlog, pandemieën, stakingen, transportproblemen of leveringsproblemen bij leveranciers.
12.2 In geval van overmacht kan Lumi Interior BV de uitvoering opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder schadeplicht.

13. Intellectueel eigendom

13.1 Ontwerpen, tekeningen, moodboards en 3D-visualisaties zijn eigendom van de klant zodra volledige betaling is voldaan.
13.2 Gebruik door de klant zonder volledige betaling is niet toegestaan.

14. Klachtenprocedure
14.1 Klachten dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld bij Lumi Interior BV.
14.2 Lumi Interior BV zal binnen een redelijke termijn de klacht onderzoeken en een passende oplossing bieden.

15. Privacy
15.1 Persoonsgegevens van klanten worden uitsluitend gebruikt binnen het systeem van Lumi Interior BV voor de uitvoering van de overeenkomst.
15.2 Gegevens worden niet onnodig gedeeld met derden en conform de AVG verwerkt.

16. Toepasselijk recht en geschillen
16.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
16.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

17. Overige bepalingen
17.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
17.2 Lumi Interior BV behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op toekomstige opdrachten en leveringen.